



*We can do magic
with your search!*

Query Potter team

www.luigisbox.com

Zmeňte návštevníkov e-shopu na kupujúcich.

Prezentácia pre okrúhly stôl SAEC.



Radoslav Balajka

10 ROKOV

✓ **Digital Agency**

5 ROKOV

✓ **UX Studio**

SÚČASNOSŤ

✓ **Luigi's Box**

nástroj na zlepšenie vyhľadávania



ASTRATEX



aukro



2.42%

Priemerná výška konverzie e-commerce stránok.

SOURCE: Monetate, Statista, Q4'18

**Ak návštevník na vašom
e-shope nevie nájsť to,
čo hľadá, nemôže to ani kúpiť.**

Odchádza inam!

Ako ste na tom

VY?

Search & Product discovery experience.

Aby každý našiel to, čo hľadá.

**Prečo je
vyhľadávanie
dôležité?**



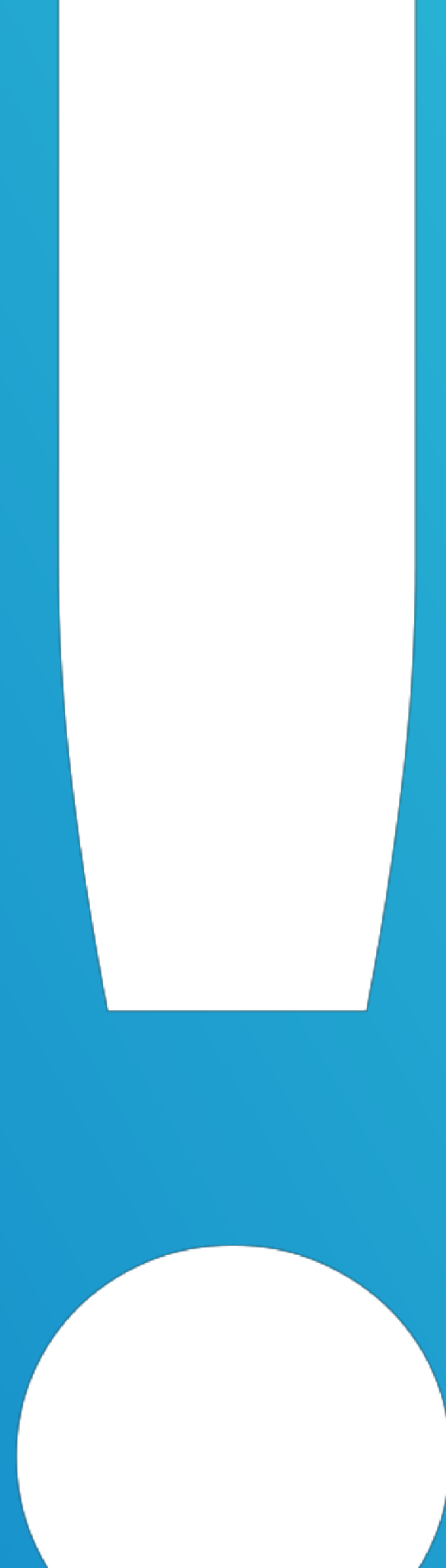
Percento návštevníkov, ktorí použili vyhľadávanie

300%

**Konverzia je
niekoľko-
násobne vyššia.**



**Oni vedia,
čo chcú.**





- Search analytics
- Trendings
- Searches without results
- Searches without clicks
- Searches with low conversions
- Lost opportunities
- Categories & Filters
- Autocomplete
- Description analysis
- Fixit
- Segments
- Experiments

SEARCH RESULTS IPHONE 7

DEPARTMENT: Cell phones

INTERNAL MEMORY: 16GB

152

20.0%

click-through rate

20

conversions

See all filters without results

Search results

Fixit rules 0

Query timeline

23 Sep

23 Oct



You've shown 4 different result sets in the selected time range (show)

Resultset #1

CTR

Profiles

1	Lightning to 3.5mm Audio Adapter for iPhone 7 / 7 Plus	0.0%	186	
2	Stouch Magnetic Lightning and Micro USB Connector Adapter for iPhone 7 7 Pl...	0.0%	195	
3	Luigi's iPhone 7 Tempered Glass Screen Protector for Apple iPhone 7	20.0%	152	
4	Mario iPhone 7 3D Glass Screen Protector Full Coverage	20.0%	154	
5	iOrange-E Anti-Spy iPhone 7 Tempered Glass Screen Cover 9H Hardness	60.0%	163	
6	Apple iPhone 6 64GB Unlocked Smartphone - Gold	60.0%	160	



1

8

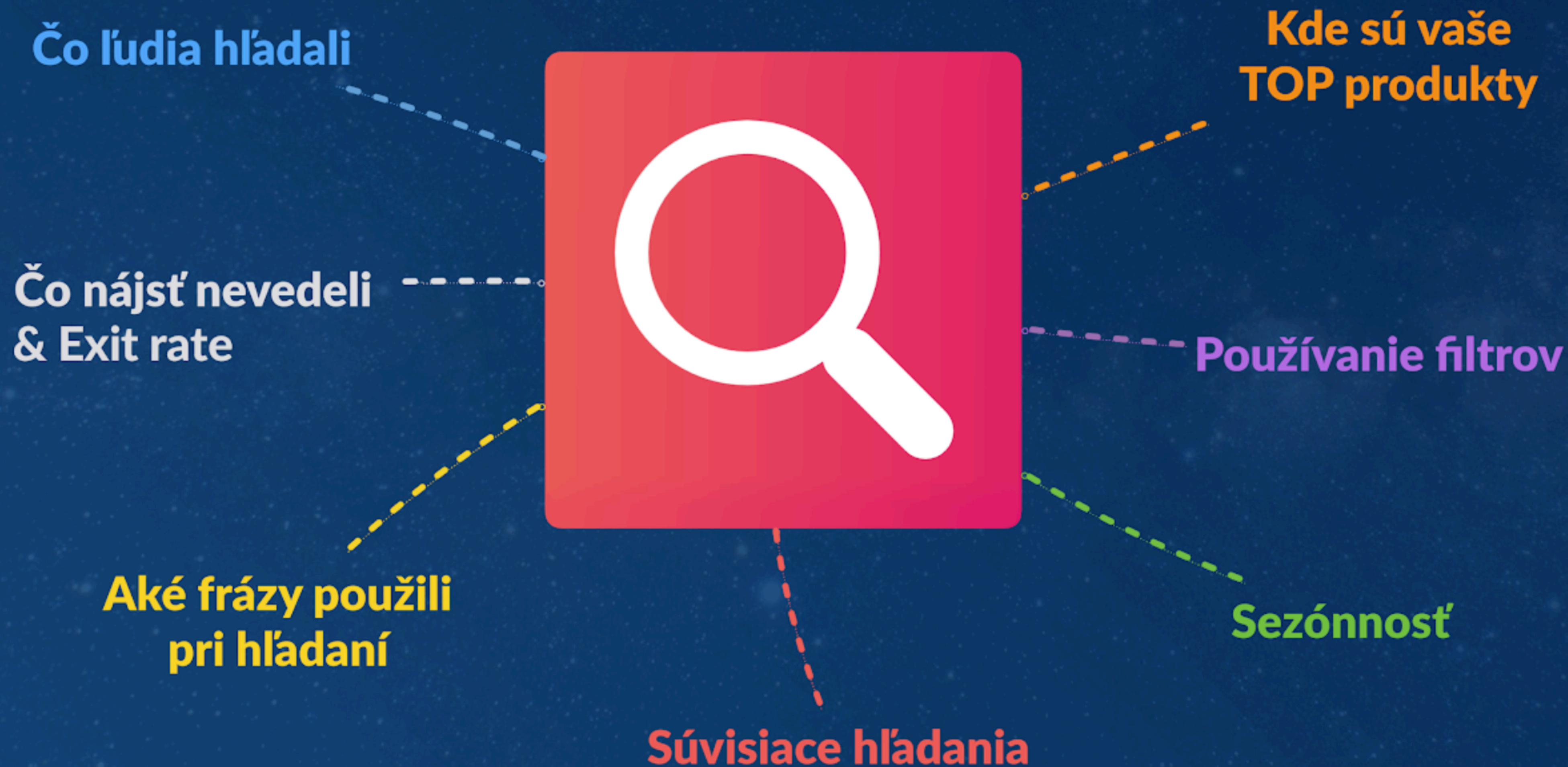
HEATMAP OF THE CLICKS

You want the majority of clicks to be on the top.

Clicks in the bottom (at the lower positions) mean that users had to dig a lot to find relevant content.

PEOPLE ALSO LOOKED FOR

Informácie z vyhľadávania



**Ako je na tom
Vaše vyhládávanie?**



Ďakujem.

Priestor pre vaše otázky.



Let our Query Potter team
do magic with your search!

Radoslav Balajka • CEO • balajka@luigisbox.com • www.luigisbox.com