

internet marketing agency

VISIBILITY

Ako by mala vyzerat' ideálna produktová stránka v e-shope?

Okrúhly stôl SAEC október 2015



Prečo je to dôležité?

- Produktová stránka je jedným z najdôležitejších miest vo vašom e-shope.
- Častokrát je to prvá vec, ktorú človek po príchode do vášho e-shopu vidí.
- Žiaľ, často je to aj tá posledná, ktorú uvidí.
- Konverzný pomer slovenských e-shopov je na úrovni 1%
- Obrovská konkurencia (7 000 e-shopov)



Ako by to mohlo vyzerat?

Ahoj Marek! Tu nájdeš svoje objednávky a tu svoj profil.
Kliknutím sem sa odhlásiš

V košíku máš 1 produkt

ChcemPivo.sk

Potrebuješ poradiť? Zavolaj na 0900123456

[Hľadaj](#)

[Pivá](#) > [Česká republika](#) > [Ale](#) > [American Pale Ale](#) > [Lucky Bastard Pale](#)

[Like](#) [Share](#) [Tweet](#)

Pivá

- ☒ Krajina pôvodu
 - ☐ Slovenská republika
 - ☒ Česká republika
 - ☐ Poľsko
 - ☐ Maďarsko
 - ☐ Nemecko
 - ☐ Rakúsko
- ☒ Druh piva
- ☒ Stupňovitost piva
- ☒ Objem alkoholu

Výroba piva

Knihy o pive

Príslušenstvo



Klikni pre zväčšenie

Lucky Bastard Pale

★★★★★ Ohodnotilo 52 pivárov priemernou známkou 4.4

Viac piv od **Lucky Bastard**

Stupňovitost piva: 12°

Objem alkoholu: 5.2%

Štýl piva: american pale ale

Chcem vedieť viac o tomto štýle piva

V pive sú použité aromatické a horké chmely dovážané z USA, ktorými odkazuje na pôvod svojho pivného štýlu american pale ale. Očakávajte pivo, ktoré vás zaujme svojou komplexnosťou a pri ktorom zároveň nebudete mať pocit, že vás pohltí svojou výraznosťou.

Vyber si objem piva:

0,33 l 0,75 l 10 l

Počet piv:

1

Tento produkt je: **na sklade**

Objednaj si ho dnes a 2.10.2015 ho máš doma

Poštovné: **od 3€**

Nakúp za 20€ a poštovné máš zadarmo

Cena s DPH: **2,90€**

[Vložiť do košíka](#)

[Pridať do wishlistu](#)

Potrebuješ poradiť? [Napíš nám](#) alebo zavolaj na 0900123456

Dalšie obrázky:

Odľot sa s pivom, [nahráť fotku](#) a získaj zľavu 5% na ďalší nákup.

Mohlo by ti chutiť aj toto pivo:

Chutilo? [Ohodnoť pivo](#), [pridaj odkaz na externú recenziu](#) alebo sa [spýtaj otázku](#).

Peter z Orechovej Potône
★★★★★
Výborné ľahšie pivo s plnou chuťou a ovocnou arómou.

Všetko o nákupe
[Cena a spôsob dopravy](#)
[Sledovanie objednávky](#)
[Najčastejšie kladené otázky](#)
[Obchodné podmienky](#)
[Reklamácie](#)

Informácie o tebe
[Tvoje objednávky](#)
[Tvoj profil](#)

Informácie o nás
[Kontakt](#)
[Náš príbeh](#)
[Mapa stránok](#)



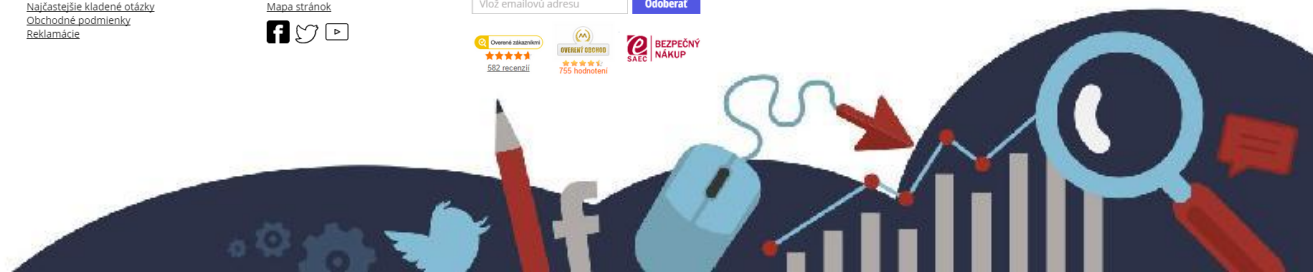
Chceš vedieť prvý o pivách za akciové ceny?
Odoberaj od nás novinky

Vlož emailovú adresu [Odoberať](#)

Otvorené zákazníkmi
★★★★★
582 recenzie

BEZPEČNÝ
755 hodnotení

SAEC
BEZPEČNÝ
NÁKUP



Rozloženie prvkov

Pri rozložení prvkov netreba experimentovať a je lepšie vsadiť na to, čo funguje aj ostatným

- Košík, profil a informácie o objednávke vpravo hore
- Vyhľadávanie a kontakt hore
- Dôležité informácie v pätičke
- Obrázok produktu vľavo, informácie o produkte vpravo a pod ním

Ahoj **Marek!** ▼ Tu nájdeš svoje **objednávky** a tu svoj **profil**.

Kliknutím sem sa odhlásiš



V košíku máš **1** produkt

ChcemPivo.sk

Potrebuješ poradiť? Zavolaj na 0900123456

Hľadať

Všetko o nákupe

[Cena a spôsob dopravy](#)
[Sledovanie objednávky](#)
[Najčastejšie kladené otázky](#)
[Obchodné podmienky](#)
[Reklamácie](#)

Informácie o tebe

[Tvoje objednávky](#)
[Tvoj profil](#)

Informácie o nás

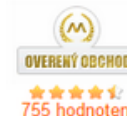
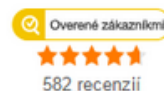
[Kontakt](#)
[Náš príbeh](#)
[Mapa stránok](#)



Chceš vedieť prvý o pivách za akciové ceny?
Odoberaj od nás novinky

Vlož emailovú adresu

Odoberať



Navigácia

Dobrá navigácia otvára návštevníkovi cestu k ďalším produktom (iné produkty, príslušenstvo)

Navigáciu by mali tvoriť tieto prvky:

- **horizontálne alebo vertikálne menu** – vďaka nemu sa dostaneme k ďalším častiam e-shopu,
- **omrvinková navigácia** – vďaka nej sa môžeme posúvať o úrovne vyššie,
- **podobné produkty alebo príslušenstvo k produktom** – zvýšime šancu na ďalší predaj,
- **prekliky z parametrov na ďalšie produkty** – ak napríklad v popise produktu klikneme na „12°“, tak sa nám otvorí filter produktov so všetkými dvanásťstupňovými pivami.



Navigácia

Pivá > Česká republika > Ale > American Pale Ale > **Lucky Bastard Pale**

Pivá

– Krajina pôvodu

- ☐ Slovenská republika
- ☒ Česká republika
- ☐ Poľsko
- ☐ Maďarsko
- ☐ Nemecko
- ☐ Rakúsko

+ Druh piva

- + Stupnovitosť piva
- + Objem alkoholu

Výroba piva

Knihy o pive

Príslušenstvo



Viac pív od **Lucky Bastard**

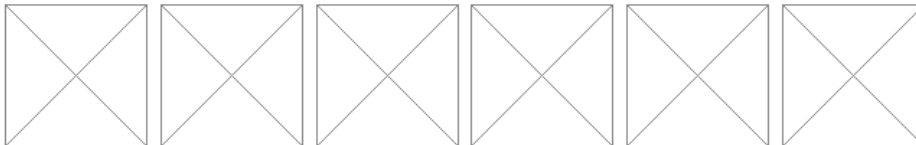
Stupňovitosť piva: 12°

Objem alkoholu: 5,2%

Štýl piva: american pale ale

Chcem vedieť viac o tomto štýle piva

Mohlo by ti chutiť aj toto pivo:



Informácie o dostupnosti tovaru a doprave

- Ak je tovar skladom, tak napíšte počet dní, kedy môžete tovar doručiť
- Ak je tovar na objednávku, tak je potrebné uviesť aspoň približný čas dodania, pretože v praxi to môže byť čokoľvek od pár dní do niekoľkých týždňov
- Pri tovare by sa mala nachádzať informácia o tom, koľko bude stáť doprava
- Ak máte vo svojom e-shope aj možnosť osobného odberu, tak informujte návštevníka o miestach odberu už na produktovej stránke

Tento produkt je: **na sklade**

Objednaj si ho dnes a
2.10.2015 ho máš doma

Poštovné: **od 3€**

Nakúp za 20€ a poštovné máš zdarma



Informácie o produkte

- Duplicitný popis produktov je problém
- Využite zákazníkov, aby unikátny text vytvorili za vás.
- Dajte im možnosť pridávať recenzie produktov, odkazy na externé recenzie alebo spýtať sa otázku, ak niečomu nerozumejú
- Ak nemáte čas fotiť každý produkt zvlášť, tak motivujte zákazníkov, aby sa fotili s vašimi produktmi a fotky vám poslali. Niekedy môže stačiť malá zľava z ďalšieho nákupu

Chutilo? Ohodnoť pivo, pridaj odkaz na externú recenziu alebo sa spýtaj otázku.



Peter z Orechovej Potône



Výborné ľahšie pivo s plnou chuťou a ovocnou arómou.



Výrazné call-to-action prvky

- Cena produktu, jeho dostupnosť a spôsob dopravy - väčšinou to najdôležitejšie pre niekoho, kto je rozhodnutý u vás nakúpiť.
- Tieto prvky by preto mali byť čo najviditeľnejšie a mali by byť doplnené výrazným tlačidlom na nákup produktu.

Tento produkt je: **na sklade** Objednaj si ho dnes a 2.10.2015 ho máš doma

Poštovné: **od 3€** Nakúp za 20€ a poštovné máš zdarma

Cena s DPH:
2,90€

Vložiť do košíka

Pridať do wishlistu

Potrebuješ poradiť? [Napíš nám](#) alebo zavolaj na 0900123456



Nemusíte vždy len predať

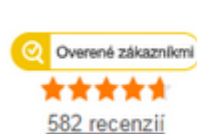
- Ak sa vám nepodarí predať produkt na prvýkrát, tak sa skúste zamerať aj na iné konverzie - napríklad prihlásenie do newslettera
- Ľudia sú citliví na spam a nechcú byť otravovaní. Preto im skúste dať príslub konkrétneho benefitu, ktorý dostanú, ak sa prihlásia.

Chceš vedieť prvý o pivách za akciové ceny?
Odoberaj od nás novinky



Dôveryhodnosť e-shopu

- Nikto nechce objednávať z e-shopu, ktorý už na prvý pohľad vyzerá nedôveryhodne.
- Celkový dojem pomáhajú zlepšovať prvky, ako telefónne číslo, kontaktné údaje, odkazy na aktívne sociálne siete, hodnotenia zákazníkov a rôzne certifikáty.
- Ak máte 95% spokojnosť v Heureka alebo Pricemanii, tak sa s tým na produktovej stránke pochváľte. Ľudia takýmto hodnoteniam dôverujú, pretože majú istotu, že to sú reálne skúsenosti od osôb ako sú oni.



Viac informácií tu:

<http://www.visibility.sk/blog/ako-by-mala-vyzerat-idealna-produktova-stranka-v-e-shope/>

Informácie o mne:

Marek Šulik

sulik@visibility.sk

<https://sk.linkedin.com/in/sulik>



Ďakujem za pozornosť!
Teraz je priestor na otázky

