

# To najlepšie z praxe

*Ako môžu online platby prispieť k inovačným snahám E-commerce, zlepšeniu služieb, zvýšeniu atraktivity produktu a tým celého eshop-u?*

Okrúhly stôl

Bratislava

15. októbra 2015



# Intro 1

## Predautorizácia

=

platba kartou blokována na účte zákazníka



**Pre koho?**

*e-shopy, e-shopy bez skladov,  
CK/CA, ...*

- *Zvýšený počet žiadostí o storno objednávky*
- *Čiastkové storno platieb*
- *Úprava hodnoty objednávky*

# Ako (ne)poznáte z TV?

Implementácia začiatok apríla 2015

Do dnešného dňa bez mar/kom podpory!!!

## Ponaučenie č. 1

**Zvýšenie hodnoty nákupu** (tzv. „basket value“)

	2015	Apr	Máj	Jún	Júl	Aug
Okamžité platby vs. Dobierka		-1%	7%	32%	20%	26%
Platby kartou vs. Dobierka		7%	21%	28%	15%	1%
Okamžité platby vs. Dobierka 2015/14		12%	32%	16%	31%	18%
Platby kartou vs. Dobierka 2015/14		21%	49%	13%	26%	-5%

TOP SHOP

DORMEO®

delimano®

LiveActive

KOSMODISK®

WALKMAXX®

Shark

# Ako (ne)poznáte z TV?

## Ponaučenie č. 2

### Riešenie situácie „nemám skladoom“

#### *Ako to funguje?*

1. Online objednávka + platba kartou (predautorizácia)
2. Ak všetky produkty z košíka skladoom, objednávka spracovaná *(bez ďalšej up/x-sell aktivity = skytý potenciál? => „offline platba“)*
3. Ak chýba niektorá položka, komunikácia so zákazníkom, či môžem poslať objednávku bez nej
4. Ak zákazník súhlasí, platba kartou je zamietnutá, položka „nie je skladoom“ odstránená z objednávky a väčšinou zasielaná dobierkou *(možné znížiť hodnotu oproti pôvodnej platbe)*
5. Ak zákazník nesúhlasí, buď je zrušená celá objednávka alebo čaká na vybavenie po naskladnení chýbajúcej položky

TOP SHOP

DORMEO®

delimano®

LiveActive

KOSMODISK®

WALKMAXX®

Shark

24pay.

# Ako (ne)poznáte z TV?

## Ponaučenie č. 3

### Počet transakcií a výnosy podľa plat.metód

Počet	2014			2015								
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Máj	Jún	Júl	Aug	Sep
Okamžité platby	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	3%	4%	4%	4%
Platby kartou	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	4%	4%	4%	3%
Cetelem	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
PayPal	2%	2%	3%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%
Dobierka	96%	97%	97%	97%	96%	97%	94%	91%	91%	89%	89%	91%

Výnosy	2014			2015								
	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Máj	Jún	Júl	Aug	Sep
Okamžité platby	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	4%	5%	5%	4%
Platby kartou	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	4%	5%	5%	4%	3%
Cetelem	7%	6%	3%	6%	4%	5%	5%	3%	3%	3%	5%	4%
PayPal	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%
Dobierka	92%	92%	95%	92%	94%	94%	91%	88%	87%	86%	86%	89%

TOP SHOP

DORMEO

delimano

LiveActive

KOSMODISK

WALKMAXX

Shark

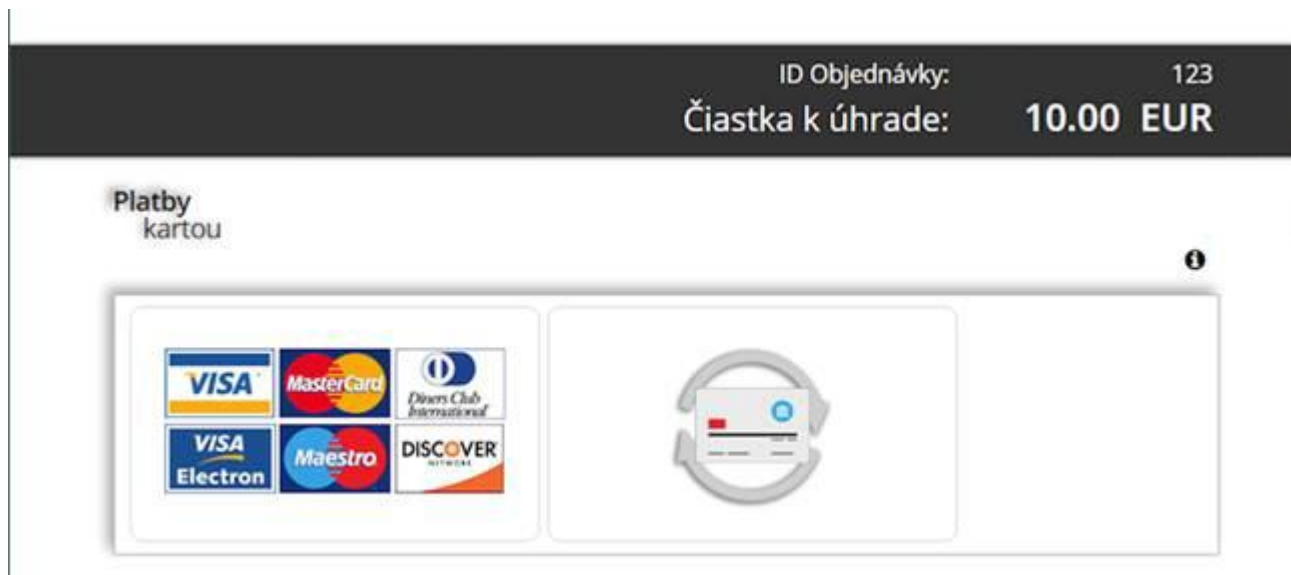
24pay.

# Intro 2

# Rekurenty

=

opakované platby kartou



# Online? Ako inak...

*Implementácia opakovaných platieb koncom marca 2015, komunikovaná hráčom prostredníctvom newsletter-a*

## Ponaučenie č. 1

### Rýchlosť konverzie

Zo všetkých registr. hráčov k 31.12.2014, aktívnych k 28.9.2015, platiacich kartou **36%** si osvojilo f-cionalitu opakovaných platieb + **1/3** z nich zvýšila priem. hodnotu vkladu **4,5**-násobne!!! (43% na kartových trx)

## Ponaučenie č. 2

### Zvýšenie hodnoty vkladu (1-8/2015)

- Na celkových online platbách sa kartové podielali „len“ 26%, avšak ich priemer bol o **35%** vyšší ako v prípade okamžitých platieb
- Opakovaná platba v priemere o **43%** vyššia ako okamžitá!!!

# Online? Ako inak...

## Bežná vs. opakovaná platba kartou

Zadajte sumu, ktorú chcete vložiť na svoj hracský účet a vyberte platobnú metódu pre uskutočnenie vkladu.

**UPOZORNENIE!**  
Vážený klient, pri vkladoch prosím používajte platobné karty, bankové účty, účty v neteller a skrill vedené na **VAŠE MENO**. Ďakujeme.

**1** Zadajte sumu (EUR)

**2** Zvoľte platobnú metódu

**CREDIT CARDS**

**Opakovaná platba kartou**  
Pri prvej platbe budú údaje o karte uložené, pričom pri každej ďalšej platbe tieto údaje už nie je nutné zadávať.

**Odregistrovať kartu**

---

**VISA / Mastercard / Din**  
Online platba prostrední VISA ELECTRON, MASTERCARD, DINERS CLUB [24Pay:CardPay]

	<p><b>Opakovana platba kartou</b></p> <p>Pri prvej platbe budú údaje o karte uložené, pričom pri každej ďalšej platbe tieto údaje už nie je nutné zadávať.</p> <p><b>Odregistrovať kartu</b></p>	<p><b>0%</b></p> <p>Min. 5,00 EUR Max. 2 000,00 EUR</p>
	<p><b>VISA / Mastercard / Diners club (CardPay)</b></p> <p>Online platba prostredníctvom platobných kariet VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, DINERS CLUB [24Pay:CardPay]</p>	<p><b>0%</b></p> <p>Min. 5,00 EUR Max. 2 000,00 EUR</p>

**INTERNET BANKING**

	<p><b>VUBePlatby</b></p> <p>Online platba pre Klientov VUB banky (VUB ePlatby)</p>	<p><b>0%</b></p> <p>Min. 5,00 EUR Max. 2 000,00 EUR</p>
	<p><b>OTP pay</b></p> <p>Online platba pre Klientov OTP (OTPPay)</p>	<p><b>0%</b></p> <p>Min. 5,00 EUR Max. 2 000,00 EUR</p>
	<p><b>Poštová banka platba online</b></p> <p>Online platba pre Klientov Poštovej banky</p>	<p><b>0%</b></p> <p>Min. 5,00 EUR Max. 2 000,00 EUR</p>
	<p><b>ČSOB Platobné tlačidlo</b></p> <p>Online platba pre Klientov CSOB</p>	<p><b>0%</b></p> <p>Min. 5,00 EUR Max. 2 000,00 EUR</p>
	<p><b>Sberbank WEBpay</b></p>	<p><b>0%</b></p> <p>Min. 5,00 EUR Max. 2 000,00 EUR</p>



# Online? Ako inak...

„Výsledok“ bežnej platby

## 24pay.

Prostredníctvom tejto stránky platíte cez virtuálny POS terminál Tatra banky. Môžete zaplatiť kartami Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro alebo Diners Club International. Použiť môžete uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou.

Tatra banka sa stará o Vašu bezpečnosť. Žiadne údaje, ktoré zadávate, nie sú prístupné obchodníkovi a sú chránené SSL protokolom. **OVERTE SI BEZPEČNOSŤ PRIPOJENIA!**



You are about to pay via payment platform of Tatra banka. Payment can be realised by Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro or Diners Club International.

The data you enter on this page are protected by SSL protocol and they are available to Tatra banka only. **CHECK IF YOUR CONNECTION IS SECURE!**

Názov obchodníka  
Merchant Name: 24-pay s.r.o.  
Číslo transakcie  
Transaction Number: 1000157829  
Suma  
Amount: EUR 5.00  
Číslo Vašej karty (bez medzier)  
Card Number (without spaces):   
CV:   
Platnosť karty  
Card Expiration: 01 ▼ 2015 ▼



ZAPLATIŤ / SUBMIT

Použitie 3-D Secure technológie umožňuje overenie držiteľa platobnej karty pred odoslaním platby na autorizáciu vydavateľskej banky. V prípade, že je Vaša karta zapojená do programu 3-D Secure, budete požiadaný o identifikáciu prostredníctvom Vášho osobného hesla.



Tatra banka uses 3-D Secure technology that helps to authenticate the cardholder before sending the payment for authorization. If your card is enrolled in 3-D Secure program, you will be asked for identification by using your private password.

Výsledok opakovanej platby

The screenshot shows the DOXXbet.com website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Športové tipovanie', 'LIVE', 'Poker', and 'Kasíno'. The main content area displays a large green checkmark icon and the text 'Žiadosť o vklad bola schválená.' (Deposit request approved). The top right corner shows the date and time: '1. Okt. 2015 / 08:35:43'. The left sidebar contains a search bar and a list of sports categories including 'Futbal', 'Tenis', 'Hokej', 'Volejbal', 'Basketbal', 'Futbal', and 'Poorty'.

## 24pay.

Dávid Dupkala  
[dupkala@24-pay.com](mailto:dupkala@24-pay.com)  
+421415076374  
+421907778866